

～お客様からの理不尽な要求に 組織で対応、従業員を守る！～ カスタマーハラスメント 対策セミナー

カスタマーハラスメント(カスハラ)は、顧客が従業員に対して威圧的な言動や理不尽な要求をする行為を指します。近年、このようなハラスメントが増加し、従業員の精神的な健康に重大な影響を与えるケースも見られます。そこで本セミナーでは、カスタマーハラスメントの基礎知識を学び、具体的な事例を通じて適切な対応策を探ります。また、クレームとの違いや、未然に防ぐための組織体制の整備についても詳しく解説します。

【主な講座内容】

- ◎カスタマーハラスメントの基礎知識
- ◎カスタマーハラスメント対応の基本
- ◎具体的な事例と対策
- ◎ハラスメントを未然に防ぐための組織体制
- ◎まとめ・質疑応答

受講
無料

【講師プロフィール】

山田真由子 社会保険労務士事務所
代表(特定社会保険労務士)

やまだ まゆこ
山田 真由子 氏



京都ノートルダム女子大学卒。大学卒業後、アパレル販売、人事、総務を経験。その後、社労士事務所併設の人事コンサルチームリーダーを経て2006年に開業。お客様の要望をかなえていく過程で、組織を活性化するためには何が必要なのかを現場で試行錯誤しながら企画提案から研修・コンサルティングまでを実施。厚生労働省の中小企業・小規模事業者等に関する働き方改革推進支援事業、滋賀県産業保健総合支援センターにて、専門相談員を経験し、研修や講演活動を行っている。

【日時】令和6年 11月 19日(火)
14:00～16:00

【会場】直方商工会議所 3階 中会議室

【定員】30名(定員になり次第締め切ります。)

【対象】中小・小規模事業者(会員・非会員問わず)

《申込先・申込方法》 直方商工会議所 経営相談課(担当:谷口)

《申込みフォーム》

※右記QRコード(申込みフォーム)又は下記申込書に必要事項をご記入の上、
FAXにて11月15日(金)までにお申込みください。
(TEL 0949-22-5500 FAX 0949-25-0471)



11/19(火)開催「カスタマーハラスメント対策セミナー」受講申込書 ※このままのサイズで送信して下さい。

直方商工会議所 行 (FAX:0949-25-0471)

令和6年 月 日

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
業種	<input type="checkbox"/> 製造 <input type="checkbox"/> 建設 <input type="checkbox"/> 卸売 <input type="checkbox"/> 小売 <input type="checkbox"/> サービス <input type="checkbox"/> 飲食 <input type="checkbox"/> その他		
受講者名	①	②	E-mail

※ご記入いただいた個人情報は主催者からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。